

JUNI 2026

NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk Hummelo en Keppel



Via deze nieuwsbrief brengen wij u graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de huisartsenpraktijk.

Ook via de website, wachtkamerscherm en social media proberen wij u op de hoogte te houden over de ontwikkelingen binnen onze praktijk. Neem gerust eens een kijkje!

IN DIT NUMMER

OPLEIDINGSPRAKTIJK

MINDER PAPIER

BLOEDPRIKFORMULIEREN

BALIE

WAT DOET EEN SOH?

OMGANGSREGELS

Wilsverklaring

Heeft u weleens nagedacht over wat uw wensen zouden zijn als u ziek zou worden, of niet lang meer te leven zou hebben? Denken en praten over uw wensen voor zorg en behandeling gebeurt te weinig en vinden de meeste mensen niet makkelijk. Voor uzelf en voor uw naasten kan het fijn zijn om uw wensen kenbaar te maken.

Wist u dat de huisarts graag op de hoogte is van uw wensen? De huisarts kan u ook helpen om uw wensen helder te krijgen.

Wilt u hier eens over praten met uw huisarts, dan kunt u hiervoor een afspraak maken op het spreekuur. Ook kunt u alvast eens opschrijven wat u belangrijk vindt. Dit heet een wilsverklaring. Op de site van thuisarts.nl kunt u meer informatie vinden over dit onderwerp.



Opleidingspraktijk

Onze huisartsenpraktijk is een erkende opleidingspraktijk. Met veel plezier begeleiden wij huisartsen in opleiding (AIOS) en coassistenten van het UMC St. Radboud evenals stagiaires doktersassistent van het Rijn IJssel College in Arnhem.

Zo dragen wij bij aan het opleiden van toekomstige zorgverleners. Mocht u er de voorkeur aangeven om niet door een huisarts in opleiding, coassistent of stagiair geholpen te worden, dan kunt u dit altijd bij ons aangeven.

rijnijssel

Radboud Universiteit



Verhinderd voor een afspraak?

Het gebeurt helaas te vaak dat patiënten (tijdig) vergeten door te geven dat een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

Wat kan ik doen als ik verhinderd ben voor mijn afspraak?

Als u verhinderd bent, verzoeken wij u om uiterlijk 24 uur voor de afspraak, contact op te nemen met de assistente. Dit kan telefonisch, via de mail of via het patiëntenportaal. Vaak kan dan meteen een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Het kan natuurlijk zijn dat er een uitzonderlijke reden is waarom u verhinderd bent. In dat geval is het advies om de afspraak telefonisch af te zeggen

Hoe voorkom ik dat ik mijn afspraak vergeet?

Noteer de afspraak in uw agenda of op een plek waar u er tijdig aan herinnerd wordt, of vraag iemand in uw omgeving om u tijdig aan uw afspraak te helpen herinneren. Voor de digitaal vaardige patient: u krijgt per mail een herinnering van de afspraak.

Minder papier

Binnen onze huisartsenpraktijk zetten wij ons in voor een duurzame toekomst. Daarom proberen wij het gebruik van papier zoveel mogelijk te beperken en maken wij steeds vaker gebruik van digitale communicatie, zoals e-mail.

Ook oproepen voor jaarlijkse controles, zoals CVRM-controles (hart- en vaatziekten), bloeddrukcontroles en controles voor COPD en astma, versturen wij waar mogelijk per e-mail. Op deze manier besparen we papier, verminderen we onze impact op het milieu en kunnen we u sneller bereiken.

Controleer daarom regelmatig uw e-mail en geef eventuele wijzigingen in uw e-mailadres aan ons door. Samen dragen we bij aan een duurzamere zorg!

BLOEDPRIKKEN BIJ DE DOKTERSASSISTENTE

Op maandag-, dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend prikken wij bloed voor het Slingeland Ziekenhuis

Bloedprikken gaat volgens afspraak, wij prikken van 08.30 uur tot 09.30 uur.

Bloedprikformulieren

Per verzoek van het Slingeland Ziekenhuis is het niet langer mogelijk om binnen onze huisartsenpraktijk bloed af te laten nemen voor aanvragen van specialisten uit het ziekenhuis. Hiervoor kunt u terecht bij de priklocaties van het Slingeland Ziekenhuis.

Daarnaast werken zowel het Slingeland Ziekenhuis als onze huisartsenpraktijk steeds meer met digitale aanvragen voor bloedonderzoek. Dit betekent dat u geen uitgeprint formulier meer hoeft mee te nemen en ook geen papieren aanvraag meer van ons ontvangt. Wanneer een specialist of uw huisarts bloedonderzoek aanvraagt, ontvangt u hiervan een bericht per e-mail. De aanvraag staat vervolgens digitaal voor u klaar bij de priklocatie.

Wij verzoeken u daarom om uw e-mailadres actueel te houden en regelmatig uw e-mail te controleren. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met onze praktijk.



Balie

In verband met het spreekuur van de assistente, is de balie dagelijks in de middag gesloten.

Heeft u een spoedeisende vraag die niet kan wachten tot de volgende werkdag? Dan kunt u op de bel drukken die op de balie staat. Wij helpen u dan graag verder.

Voor niet-spoedeisende vragen verzoeken wij u vriendelijk de volgende werkdag contact op te nemen tussen 8:00 en 12:30 uur.



Wat doet een Spreekuur ondersteuner? (SOH)

Op de praktijk werken we met SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts) assistentes. Dit zijn geroutineerde en extra opgeleide assistentes die een eigen spreekuur hebben voor semi-spoedeisende klachten van patiënten. De SOH-assistente kan en mag zelfstandig klein letsel en veel voorkomende klachten beoordelen, behandelen, afhandelen en/of doorverwijzingen doen als dit nodig is. Zij is bevoegd en bekwaam om zelfstandig de situatie in te schatten en zorg te verlenen bij de hieronder geselecteerde, veel voorkomende klachten. Waar nodig overlegt zij met de huisarts.



- Allergische huidreactie
- Bijtwond
- Brandwonden
- Splinter huid
- Enkelverstuiking
- Keelpijn
- Plasklachten vrouw
- Neusbloeding
- Schaafwond
- Schaaf-scheur en snijwond
- Sinusklachten (neusbijholten) en verkoudheid
- Bloeduitstorting onder de nagel
- Tand door de lip
- Teenletsel
- Tekenbeet
- Wespen-bijen en insectenbeet
- Hand-polstrauma

Onze SOH-assistentes zijn Ingrid Gerritsen en Dorien Aalders. Wij vermelden bij het maken van de afspraak, dat u een afspraak heeft met de spreekuurondersteuner. Zij zullen het spreekuur zelfstandig doorlopen en zo nodig overleggen met de huisarts.

RECEPT VAN DE SPECIALIST

Heeft u (chronische) medicijnen voorgeschreven gekregen van uw behandelend specialist? Voor een aanvulling van uw medicatie dient u contact op te nemen met uw *specialist* voor een herhaalrecept.

Contact met de doktersassistente

Voor het maken van een afspraak of visite kunt u tussen 08.00-12.00 uur bellen. In de middag zijn we bereikbaar voor klachten/vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Mocht dit tijdstip u niet goed uitkomen, dan is er de mogelijkheid om online een afspraak te maken bij uw huisarts. Ook kunt u een e-consult sturen aan de assistente. Dit is uitermate geschikt voor niet spoedeisende vragen. De balie is in de middag gesloten, dit wegens andere werkzaamheden van de assistente, drukte en/of vakantie. Bij spoed of vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, kunt u op de bel drukken. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Voor spoedeisende vragen graag telefonisch contact opnemen met de praktijk 0314-381212.

Wilt u uw urine na laten kijken? Graag tussen 08.00-10.00 uur bellen met de assistente, zij zal u een aantal vragen stellen en spreekt samen met u een tijdstip af wanneer u uw urine kunt komen brengen.



Omgangsregels binnen Huisartsenpraktijk Hummelo en Keppel

Binnen onze huisartsenpraktijk hebben wij huisregels opgesteld. Deze huisregels kunt u vinden op onze website.

U bent van harte welkom in onze praktijk. Wij vinden het belangrijk dat iedereen met respect wordt behandeld zodat wij de mogelijkheid hebben om goede zorg te kunnen leveren. Hiervoor hebben we enkele huisregels gemaakt.

In de basis kunnen wij u de beste zorg leveren als er een wederzijdse basis van respect is.

- Binnen onze huisartsenpraktijk wordt iedereen met respect behandeld conform de wettelijke regels.
- Beledigingen en grof taalgebruik worden als intimiderend gedrag aangemerkt. Dit hoort niet thuis in onze praktijk.
- Wij tolereren geen agressie, in welke vorm dan ook.
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy.
- Geen ongewenste intimiteiten. Wij accepteren geen opmerkingen, grappen, gebaren of ander gedrag waardoor een ander zich ongemakkelijk of bedreigd kan voelen.
- Geen discriminatie. Daarmee bedoelen wij iemand pesten, beledigen, belachelijk maken, uitschelden of achterstellen op grond afkomst, leeftijd, gedrag, uiterlijk of kleding.
- Onze medewerkers zijn deskundig en discreet, behandel hen met respect.
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met gegevens van patiënten (zie ons privacyreglement op de website)
- Klachten kunt u schriftelijk melden bij de praktijkmanager of een klachtenformulier aanvragen bij de assistente of downloaden via de website.
- Vraag altijd vooraf toestemming aan de personen die u fotografeert, filmt of bij het maken van een geluidsopname. Vertel er ook bij wat u met de foto, film of geluidsfragment wilt doen.

Wist u dat er elke dinsdagmorgen van 10-12 uur koffiedrinken is voor ouderen in de huiskamer van Zandewierde aan de JD Pennekampweg 17 in Hummelo? U bent hierbij van harte uitgenodigd!